

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Alana Capital, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JOSE LUIS MALVERDE SAHD**

AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS NO. 100 INT PISO 1, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL RESTAURANT EL CARDENAL ENTRE CALLE AVENIDA FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE ARBOLEDA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: CUMPLIMIENTO@ALANACAPITAL.COM

5541246100 EXT. 1797

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 14/10/2025 10:37:30 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México** **JOSE LUIS MALVERDE SAHD**

PASEO DE LAS PALMAS NO. 100 INT PISO 1, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCION C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: AL LADO DEL RESTAURANT EL CARDENAL ENTRE CALLE AVENIDA FERROCARRIL DE CUERNAVACA Y CALLE ARBOLEDA TELÉFONO(S): 5541246100 EXT. 1797 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): CUMPLIMIENTO@ALANACAPITAL.COM HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;